

# TILLID HELHED DIALOG

## Tillid

Vi møder hinanden med udgangspunkt i, at alle vil hinanden det bedste. Vi har tillid til hinanden som mennesker, og vi har tillid til hinandens faglige kunnen. Tillid går hele vejen rundt: Mellem kolleger, mellem medarbejdere og ledere, mellem borgerne og os som kommune. Vi ved, at tillid kan være skrøbelig. Derfor er vi meget opmærksomme på at opføre os på en måde, så vi opbygger tillid til hinanden. Tillid kommer ikke af sig selv, men noget der opbygges over lang tid og kan forsvinde på få sekunder.

## Helhed

Vi lykkes, når borgerne oplever, at hjælpen og samarbejdet med Næstved Kommune fungerer. Når borgeren føler sig mødt af én kommune og ikke bliver sendt rundt mellem afdelinger eller paragraffer. Derfor skal vi tænke i helheder og lade opgaverne eller behovet sætte holdet. Vi bruger hinandens viden og erfaringer, ligesom vi byder ind med ressourcer på tværs af hele organisationen. På den måde hjælper vi hinanden til at se os selv og vores ydelser udefra - gennem borgerens øjne. For når vi samarbejder på tværs, så lykkes vi sammen - til gavn for borgerne.

## Dialog

Vi kommunikerer tydeligt, klart og med modtagerens behov og viden som udgangspunkt. Vi afstemmer forventninger og lytter til de ønsker eller intentioner, som spørgsmål og samtaler ligger i forlængelse af. Derfor lytter vi aktivt og nysgerrigt.

Vi har en åben dialog. Vi spørger ind, hvis der er noget, der er uklart, eller hvis vi fornemmer, at vi taler forbi hinanden. Den gode dialog begynder med et smil på læben og slutter, når vi har nået en fælles forståelse.

*Næstved Kommunes værdier - 2020*