

Næstved Kommune

Job- og personprofil for Trivselshotline

Job og personprofil – Trivselshotline, Næstved Sundhedscenter, Næstved Kommune

I Næstved Kommune er der fokus på den attraktive arbejdsplads med indsatser indenfor ledelseskvalitet, trivsel, nærvær, fleksible arbejdsforhold og psykisk arbejdsmiljø.

Trivselshotlinens vision understøtter alle ansatte i Næstved Kommune i at opnå og bevare fysisk og mental sundhed, der bidrager til det gode og sunde arbejdsliv - både for den enkelte og for hele arbejdspladsen.

Vi arbejder med den enkelte medarbejder samtidig med, at vi har øje for den organisatoriske kontekst. Vi varetager mange forskellige opgaver, individuelt og i grupper, og vi arbejder med flere forskellige målgrupper - fælles for indsatserne er arbejdet med at indgå i samarbejdsrelationer og understøtte trivsel og nærvær.

Vi tilbyder blandt andet korte samtaleforløb til medarbejdere i Næstved Kommune, når de oplever stress eller mistrivsel i forbindelse med deres arbejde. Trivselshotline har et udstrakt samarbejde med de kommunale ledere, der har mulighed for at få sparring i forbindelse med den svære samtale og trivselsproblematikker på arbejdspladserne. Vi er optagede af at finde løsninger, der involverer ledelsen og de tillidsvalgte på arbejdspladserne.

Jobprofilen:

- Arbejde med medarbejdere og ledere, der oplever stress og overbelastning, samarbejdsudfordringer eller andre problemstillinger, der kan påvirke den enkeltes trivsel og arbejdsevne
- Understøtte udvikling, forandring og afklaring gennem korterevarende samtaleforløb med fokus på medarbejdernes arbejdsliv
- Deltage i den telefoniske betjening af Trivselshotline herunder visitation til samtaleforløb, ledersparring og eksternt krisetilbud samt visitation til arbejdsgiverbetalt psykologbistand
- Udvikle samarbejdet med lederne om stressbelastningshåndtering, sygefraværshåndtering og tilknytning af medarbejdere
- Levere sparring og videndeling indenfor sundhedsfremme, forebyggelse og psykisk arbejdsmiljø, ligesom du skal deltage i udviklingen af forebyggende tilbud inden for psykisk arbejdsmiljø og trivsel sammen med HR
- Være en del af den kollegiale sparring med kollegerne på Trivselshotline og i det samlede Sundhedscenter

Afsættet for samtaleforløbene er ofte stress-relaterede belastningsreaktioner, samarbejdsudfordringer eller høje følelsesmæssige krav i forbindelse med arbejdet.

Indsatserne på Trivselshotline sker med afsæt i Næstved Kommunes værdigrundlag:

- Tillid:** Medarbejderens henvendelse er som udgangspunkt anonym. Bliver Trivselshotlinen vidende om en lovovertrædelse eller forhold der strider mod personalepolitiske retningslinjer, er Trivselshotlinen forpligtiget til at handle.
- Helhed:** Medarbejderen bliver hjulpet i den konkrete situation, hvor sundhed og trivsel på arbejdssituation er påvirket. I det omfang det er nødvendigt, støtter Trivselshotlinen arbejdspladsen.
- Dialog:** Medarbejderen vil blive mødt af professionelle samarbejdspartnere, der tager hånd om henvendelsen.

Personprofilen

Du har en uddannelsesmæssig baggrund indenfor det humanistiske eller sundhedsfaglige område og du trives med at begå dig i en politisk styret organisation. Det er ikke et krav, at du er uddannet psykolog, men du skal have uddannelse og erfaring, der gør dig i stand til at løfte ovenstående opgaver og forventninger – så du kan lykkes i din stilling

Gennem dine forskellige arbejdsmæssige erfaringer har du opbygget en solid organisatorisk forståelse og samtaleerfaring, som gør dig til en dygtig samtale- og sparringspartner, der hurtigt opbygger nærværende og tillidsfulde relationer.

Vi lægger vægt på, at dine faglige færdigheder er matchet af dine personlige og relationelle kompetencer, herunder at du:

- Er en engageret og troværdig samtalepartner, som let opbygger en tryk relation
- Er lyttende og bidrager til åben kommunikation i tværfaglige dialoger
- Trives med at være selvtilrettelæggende og fleksibel
- Har et positivt livssyn og bidrager til et trygt arbejdsmiljø
- Er nysgerrig, udviklingsorienteret og nyder at dele viden