

Center:	Center for Arbejdsmarked
Team:	Team Job og Kompetence
Leder:	Brith Manhart Purup
Stilling:	IT- & Digitaliseringskonsulent

Jobprofilen

Jobbeskrivelse:	<p>Som IT- & Digitaliseringskonsulent i Center for Arbejdsmarked er du bindeleddet mellem vores fagsystemer og digitale platforme, hvor du komplementerer teamet i deres drift og udvikling. Du kan se sammenhænge og potentialer i de respektive systemer og platforme og kan skabe overblik sammen med teamet.</p> <p>Du er med til at sikre, at de lovgivningsmæssige og politiske målsætninger i vores organisation kan understøttes optimalt af de fagsystemer og digitale platforme, vi har eller køber ind, og du er sammen med teamet med til at sikre, at de systemer vi køber ind, bliver brugt til deres fulde potentiale – du tænker altid i value for money.</p> <p>Du er derfor kompetent i processer med implementering af nye systemer samt planlægning og kommunikation af disse processer til både medarbejdere og ledere.</p> <p>Organisatorisk set bevæger du dig både blandt ledere og medarbejdere, og du har både snitflader i Center for Arbejdsmarked og i andre centre i Næstved Kommune. Desuden har I i teamet også kontakt til leverandører og samarbejdspartnere eksternt.</p> <p>Du er en del af den daglige drift med supportopgaver i vores fagsystemer og digitale platforme og indgår i teamet med kollegial sparring og opgaveplanlægning, så kolleger og borgere oplever minimalt med udfordringer.</p>
-----------------	--

Faglige kvalifikationer:	<ul style="list-style-type: none"> • Dyb faglighed inden for de beskæftigelsesfaglige IT-systemer (fx Fasit). • Indgående kendskab til gældende lovgivninger og ydelsesområderne. Der arbejdes primært med lovgivning inden for lov om aktiv beskæftigelsesindsats samt forvaltningsloven og retssikkerhedsloven. • Godt kendskab til hardware, herunder opgradering, vedligeholdelse, installation, fejlfinding mv. Du forstår samspillet mellem organisationens behov og forskellige hardwarekomponenter.
--------------------------	--

Faglige kompetencer:	<ul style="list-style-type: none"> • Erfaring med strategisk IT-framework. Du har en struktureret tilgang til at løse problemer og opbygge systemer, og du kan skabe et skelet eller en ramme, der giver retningslinjer, bedste praksis og standarder for udvikling, implementering og styring af lokale digitale og IT-løsninger i Center for Arbejdsmarked. • Styring af IT-forandringer, der genereres centralt fra. • Stor erfaring med/mange års erfaring med brugersupport • Erfaring med leverandørkontrakter, herunder aftaler og forhandling. • Erfaring med test og kvalitetssikring.
Fagsystemer og digitale platforme (p.t.)	<ul style="list-style-type: none"> • Schultz; Fasit og Expose • KMD • KY – Kommunens ydelsessystem • Mediconnect • eDoc • Komlis • Candeno (LMS) • Umbraco og Intranote Workspace (CMS) • Canva (grafisk designprogram) • Vyond (animationsprogram) • Fasit (men kun lidt)

Personprofil

Personlige kompetencer:	<ul style="list-style-type: none"> • Overblik: Evnen til at skabe overblik er afgørende i stillingen. Du kan skabe et overblik til brug for dit arbejde, men kan samtidig formidle det til ledelsen, så det understøtter strategiske beslutninger. Du finder hurtigt struktur i dit arbejde, du systematiserer og planlægger. • Driftssikker: Du sikrer driften fremfor alt, men formår samtidig at prioritere, skabe fremdrift og udfordre supportbehov. • Serviceminded: Du møder organisationen med ydmyghed og nysgerrighed, så folk føler sig serviceret og lyttet til. Det er ikke ensbetydende med, at man får præcis det, man efterspørger, for du ved med din baggrund, om behovet kalder på det efterspurgte eller på noget andet – og hvis ikke du ved det, undersøger du det. • Nedbryde: Du er god til at nedbryde store komplekse opgaver til små steps og delmål og formår omvendt også at belyse og analysere opgaver, så behov dækkes med det, der giver mest værdi. Du kender alle trin på vejen, og ved hvordan man planlægger en proces fra A til Z. • Opsøgende: Du tiltrækkes af at undersøge tingene og har nemt ved at søge og videregive ny viden, og du ser det som en force at udvikle egne faglige kompetencer også uden for dit fagområde. • Gode samarbejdsevner: Du evner at arbejde på tværs og sammen med mange fagfagligheder og mennesketyper. Du begår dig utrolig godt socialt og kan møde mennesker og kommunikere tilpasset og forskelligt.
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Robust: Du trives med at være i et krydsfelt mellem mange forskellige behov, beslutningstagere og interesser – og du står fast i dine beslutninger samt argumenterer ud fra et fagligt grundlag. • Procesfokuseret: Fremfor at fokusere på det enkelte mål og krydse tjeklister af, har du et konstant blik på processen og tilpasser hele tiden igangværende initiativer, så pilen peger mod det mål, vi har lige nu. • Facilitering: Du har det godt med at planlægge og facilitere møder og workshops og er ikke bleg for at stille dig op foran en stor forsamling.
Succeskriterier/ resultatkrav:	<ul style="list-style-type: none"> • Vellykkede implementeringsprocesser, forankring og at tingene lever. • Skabe holdbare, realistiske og gennemtænkte løsninger ud fra politiske og strategiske prioriteter og mål. • Høj brugertilfredshed/brugervenlighed.
Erfaring:	<p>Erfaring fra lignende stilling er:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> et krav</p> <p><input type="checkbox"/> ønskværdigt</p> <p><input type="checkbox"/> underordnet</p>
Uddannelses baggrund:	<p>Uddannelse ikke afgørende.</p> <p>Gerne Scrum Master-certificeret.</p>
Sprog:	<p>Flydende i dansk – skrift og tale.</p> <p>God i engelsk – skrift og tale.</p>