

Center:	Center for Arbejdsmarked
Team:	Team Job og Kompetence
Leder:	Brith Manhart Purup
Stilling:	Digital udviklingskonsulent

Jobprofilen

Jobbeskrivelse:	<p>Som digital udviklingskonsulent i Center for Arbejdsmarked har du ansvaret for at drive og udvikle vores virtuelle indsatser til borgerne, herunder Næstved digitale jobcenter.</p> <p>Du hjælper organisationen med at udvikle og implementere digitale løsninger for at forbedre muligheder og oplevelser for kommunens borgere. Det gør du i tæt samarbejde med ledelse og medarbejdere, for at forstå organisationens behov og mål, for derefter at oversætte det til digitale løsninger.</p> <p>Du har ligeledes et tæt samarbejde med vores IT- og Digitaliseringsambassadør i Center for Politik og Udvikling i dit udviklingsarbejde, så vi altid er afstemt med vores strategiske retning, når vi skaber løsninger i Center for Arbejdsmarked.</p> <p>Du skal kunne arbejde selvstændigt og projektbaseret og lytte ind til kollegernes behov med henblik på at omsætte det til en virtuel og digital platform.</p> <p>Som en del af at drive og implementere digitale og virtuelle løsninger har du ansvar for, sammen med teamet, at undervise og yde support til kolleger ved fejlsøgninger, foretage systemændringer og tilpasse nye funktioner samt opsætte og justere løsninger i samarbejde med kolleger og faglige ledere.</p> <p>Udover at drive vores digitale løsninger, har I som team også til at opgave at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • producere nyheder og kampagner eksternt og internt. I arbejder også med web, herunder webtekster, webredigering, kvalitetssikring af indhold, webarkitektur mv. i samarbejde med øvrige kolleger og vores centrale Kommunikationsafdeling. • udvikle, udarbejde og vedligeholde videokurser til borgere og til intern oplæring, herunder oprettelse af kurserne i LMS, hjemmeside og intranet. • udvikle indholdet i samarbejde med de respektive teams og den aktuelle digitale jobcenterplatform, <i>Candeno</i>. <p>Desuden ligger ansvaret for vores Intranet også i dette team.</p>
Faglige kvalifikationer:	<ul style="list-style-type: none"> • IT-sikkerhed - Persondataloven i et tæt samarbejde med sagsbehandlerne i jobcenteret, som har myndighedsrollen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalfaglig, velfunderet indsigt i digitale potentialer (hvordan kan vi benytte de nuværende løsninger effektivt) • Kendskab til LMS • Forståelse og interesse for AI, VR, AR, IoT
Faglige kompetencer:	<ul style="list-style-type: none"> • Projektledelse: Du har projektledelseskompetencer, som du kan bruge til at drive, samle og skabe overblik over processer - store som små. Du kan skitsere over for alle, der har en bid i processen, hvad deres ansvar er, sætte deadlines og sikre fremskridt. Det er dig, der undersøger, har kontakt i og uden for organisationen og samler alle detaljerne. • Brugeroplevelse: Du har erfaring med udvikling af gode brugeroplevelser med feedback på den æstetiske oplevelse, og at brugeren oplever dine løsninger som nemme og brugervenlige. • Videoproduktion og -redigering: Du har erfaring med at skabe og redigere videoer. • Skriftlige/mundtlige formidlingskompetencer: Du gør dig let forståelig i tale og tekst. Du har daglig kommunikation med dine kolleger og faglige ledere både skriftligt og mundtligt. Du formidler ændringer og orienteringer, så det giver mening, og du bruger dine formidlingskompetencer, når du holder oplæringsworkshops i organisationen.
Fagsystemer og digitale platforme (p.t.)	<ul style="list-style-type: none"> • Candeno (LMS) • Umbraco og Intranote Workspace (CMS) • Canva (grafisk designprogram) • Vyond (animationsprogram) • Fasit (men kun lidt)

Personprofil

Personlige kompetencer:	<ul style="list-style-type: none"> • Kreativ: Du er kreativ, når du løser opgaver og problemstillinger. Du kan se løsninger for dig visuelt og har nemt ved at omsætte ord og behov til visuelt materiale. • Initiativrig: Du er villig og i stand til at tage initiativ og handle for at løse problemer og opgaver. Du har en proaktiv tilgang til opgaver eller udfordringer og tager det første skridt uden at blive bedt om det. Dette indebærer kreativitet, selvstændighed og en vilje til at påtage sig ansvar. • Proaktiv: Du er proaktiv og handler på forhånd for at forhindre problemer, før de opstår. Du kan identificere potentielle udfordringer eller muligheder på forhånd og håndtere dem. • Selvstændig: Du er opsøgende, nysgerrig og følger op. Du informerer til relevante kolleger og samarbejdspartnere og tager ansvar for de stillede
-------------------------	---

	<p>opgaver. Du har det godt med at arbejde alene i perioder og tage ansvar for opgaver på egen hånd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gode samarbejdsevner: Du evner at arbejde på tværs og sammen med mange fagfagligheder og mennesketyper. Du begår dig utrolig godt socialt, kan møde mennesker og kommunikere tilpasset og forskelligt. • IT-tekniske kompetencer og forståelse: Du kan forstå et system til bunds, navigere rundt og kender betydningen af, at ændringer får konsekvenser for brugeren, ligesom du ved, hvor vigtigt det er at formidle ændringer til alle berørte parter. • Facilitering: Du har det godt med at planlægge og facilitere møder og workshops og er ikke bleg for at stille dig op foran en stor forsamling. • Serviceminded: Du møder organisationen med ydmyghed og nysgerrighed, så medarbejderne føler sig serviceret og lyttet til. Det er ikke ensbetydende med, at man får præcis det, man efterspørger, for du ved med din baggrund, om behovet kalder på det efterspurgte eller på noget andet – og hvis ikke du ved det, undersøger du det. • Udviklende og visionær: Du er proaktiv og opsøgende og er fagligt funderet i de digitale medier. Du kan se fremtidens potentialer inden for digitale systemer/platforme og grafisk produktion, som kan understøtte organisationen. • Driftssikker: Du kender alle trin på vejen, og ved hvordan man planlægger en proces fra A til Z. Du finder hurtigt struktur i dit arbejde, du systematiserer og planlægger. Du trives med at arbejde med længerevarende processer såvel som med korte deadlines. • Opsøgende: Du tiltrækkes af at undersøge tingene og har nemt ved at søge og videregive ny viden, og du ser det som en force at udvikle egne faglige kompetencer også uden for dit fagområde.
<p>Succeskriterier/ resultatkrav:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stabil drift og høj brugertilfredshed/brugervenlighed. • Vellykkede implementeringsprocesser, forankring og at tingene lever. • Holdbare, realistiske og gennemtænkte løsninger ud fra politiske og strategiske prioriteter og mål.
<p>Erfaring:</p>	<p>Erfaring fra lignende stilling er:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> et krav</p> <p><input type="checkbox"/> ønskværdigt</p> <p><input type="checkbox"/> underordnet</p>
<p>Uddannelses baggrund:</p>	<p>Uddannelse ikke afgørende</p>
<p>Sprog:</p>	<p>Flydende i dansk – skrift og tale. God i engelsk – skrift og tale.</p>